

Notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 24 November 2021.

Tijd: 19.30 uur

Locatie: Online vergadering

Aanwezig:

79 leden. Zie deelnemerslijst (ingelogd).

Bestuur aanwezig: dhr. H. Rotman (voorzitter), dhr. J. Tammeling (penningmeester), dhr. J. Bender (vicevoorzitter), mevr. E. Wortmann (lid), dhr. D. Kok (secretaris en notulist).

1 Opening.

De voorzitter heet iedereen welkom op deze vergadering. Verheugend te zien dat er een grote belangstelling is met 115 aanmeldingen vooraf en 79 aanwezigen in werkelijkheid.

2 Vaststellen van de agenda.

De voorzitter vraagt of er nog nieuwe agendapunten zijn, hetgeen niet het geval is. De voorzitter gebruikt deze gelegenheid om de nieuwe clubmanager te introduceren, Fopke Drijfholt. De voorzitter geeft Fopke het podium. Fopke zal per 1 januari 2022 beginnen, woont in Eelde, is getrouwd met Marloes en heeft 2 dochters van 4 en 6 jaar. Fopke is in Odoorn opgegroeid en heeft in Groningen aan de Hanzehogeschool HBO Sport Gezondheid en Management gestudeerd. Daarna gewerkt als Sportconsulent in de provincie Friesland, Account Mgr. bij RTV Drenthe en de laatste 7 jaar diverse functies bij Storm Digital, een digital marketing bureau en onderdeel van Accenture, waar hij uiteindelijk leiding gaf aan een team van 14 marketing professionals. Op zoek naar een nieuwe uitdaging zocht hij een baan in de sportwereld. Hij heeft er veel zin in van zijn hobby (golf hcp 10.4) zijn werk te maken, is van plan veel te luisteren om zich een beeld te vormen en heeft gastvrijheid hoog in het vaandel.

3 Notulen van de Algemene Ledenvergadering van 26 Mei 2021.

De voorzitter behandelt de mail van Ciska Gerdes t.a.v. invoering van een statutenwijziging voor de WBTR (punt 9 van de notulen van ALV 26 Mei). De wijziging hoeft niet stante pede plaats te vinden. Bij nieuwe wijziging of aanvulling op onze statuten wordt de WBTR er in verwerkt. Natuurlijk zal de tekst aan de leden voorgelegd worden ter goedkeuring. De notulen worden door de ALV goedgekeurd en vastgesteld.

4 Mededelingen.

Er waren veel vragen via mail voor deze vergadering. De meeste zijn per mail of persoonlijk beantwoord. In het geval van het verzoek dit in deze vergadering te behandelen zal daar gevolg aan worden gegeven.

Namens de "Roughsters" is een mail gestuurd betreffende het grote tijdsvenster bij dames en heren middag tussen hun laatste flight en de 1^e navolgende reservering in Golf4U. Met beide commissies is overlegd en het blijkt dat in Golf4U de geblokkeerde tijden, de blokken, heel

moeilijk te verwijderen zijn. Dit is echter vandaag opgelost. Maandagsmorgens zal voor de herenmiddag (dinsdags) de aanpassing van de bloktijd plaatsvinden. Voor de damesmiddag (woensdags) wordt dit dito geregeld, een dag opgeschoven.

-De onder 3 genoemde mail van Ciska Gerdes bevat nog enkele andere vragen en opmerkingen die bij agendapunten thuishoren. Zij zullen bij de betreffende punten behandeld worden.

-Er waren een paar vragen/opmerkingen t.a.v. het functioneren van de Horeca (o.a. Geert Engberts). De vraag is wat het bestuur in deze onderneemt. In oktober heeft een pittig gesprek met Jon de Lange plaatsgevonden, waarin is aangegeven dat het Bestuur niet zal schromen afscheid te nemen van de uitbater. De prijslijst is besproken: het Bestuur heeft een prijsvergelijk van meest gangbare dranken en etenswaren gemaakt met Glimmen, Havelte, Zwolle, Leeuwarden en Tiendeveen. Als Glimmen 100% wordt gerekend dan zijn de prijzen van Zwolle en Veendam 96%. Wijn en bier zijn uitschieters, Jon de Lange zal kijken wat hij hier aan kan doen. Algemene teneur is dat prijs/kwaliteit zich niet goed verhouden. Jon de Lange is er nu bijna elke dag en een verbetering is te zien, de kwaliteit van service is op dit moment op een acceptabel niveau. We zullen het scherp blijven volgen. Geert Engberts vraagt of we eerder dan na 5 jaar afscheid kunt nemen van de pachter. Dat kan, de voorzitter geeft in overweging waar we bij vertrek (3 maand opzegtermijn) snel een nieuwe uitbater vinden. H. Damen vraagt wat dit zou kosten. De voorzitter wijst er op dat er voor de nieuwe inventaris door de uitbater een bedrag van 60.000 € is geïnvesteerd, wat in 5 jaar in gelijke delen wordt afgeschreven, dus 12.000 € per jaar. Bij vrijwillig vertrek vervalt de terugbetaling aan de uitbater. Echter bij gedwongen vertrek zal de nog uitstaande afschrijving betaald moeten worden en zou het personeel (en daarmee kosten) ~~zullen~~ naar de club doorschuiven kunnen worden (opmerking Peter Meeuwis).

-N.a.v. opmerking van Jesse van Mourik: Het punt van drank over datum is destijds na de ontdekking direct aangepakt door de uitbater. Speelt nu niet meer.

-Vraag van Siewert Snijder over de hoogte van de pacht. De pacht is 30.000 € per jaar, vergelijkbaar met Zwolle, Leeuwarden is in eigen beheer en Havelte was 1 à 2 jaar geleden 15-20.000 €. De voorzitter merkt op dat de pacht altijd op tijd is betaald, ook in de moeilijke Covid tijden.

-De mail van Ciska Gerdes bevat de opmerking dat er niet meer naar de coronapas gevraagd wordt. Antwoord is dat het ondoenlijk is bij de beide ingangen van het clubgebouw continu 2 medewerkers te zetten voor controle. Middels een affiche bij de ingangen wordt een ieder verzocht de QR-code te laten scannen bij de balie of de horeca. Grote groepen en greenfeespelers worden standaard aan de balie gecontroleerd. Reguliere spelers zijn aan de balie of in het restaurant gecontroleerd, echter wordt dit niet elke keer herhaald. Ciska Gerdes merkt in de chat op dat dit wel moet in verband met de informatieplicht. Echter met 5 registrerende telefoons is dit ondoenlijk. BOA's zijn er al geweest en hebben QR code steekproefsgewijs gecontroleerd. BOA's mogen aan gasten niet vragen of er gecontroleerd is.

-Janny Ribot meldt in een mail een nieuw fenomeen: muziek in de baan. In de chat wijst Fiona McCann er op dat gebruik van audio valt onder Regel 4.3 en Regel 1.2: er moet rekening gehouden worden met anderen. Dus niet toegestaan, alleen met oortjes onhoorbaar voor anderen.

-Uitbreiding naar 27 holes. De vraag van een uitbreiding is opgeworpen in de vorige ALV. Er zijn enkele mails ontvangen die veronderstellen dat er afspraken met de gemeente gemaakt zijn en een contributieverhoging op til is. Niets is minder waar. Het is een lopend onderzoek.

Is er grond beschikbaar? Antwoord: bij hole 15 richting stad is 40 ha gemeentegrond (is voldoende, antwoord op vraag Wil Knops) beschikbaar, richting Nedmagweg tegenover werkloos is logistiek voor de GC beter, maar niet in bezit van de gemeente. Wat kost de grond? Antwoord: alleen met pacht zouden we iets kunnen gaan realiseren. Wat kost de aanleg, hoeveel moet er aan schuld per jaar afgelost worden, hoeveel moeten we aan rente betalen en wat kost het baan onderhoud zijn vragen die beantwoord moeten worden. Benadrukt wordt dat met het huidige ledenbestand en een geschatte 25 % contributieverhoging de uitbreiding geen optie is. We zijn meer (bedrijfs)leden nodig. Het onderzoek gaat voort en het resultaat wordt aan de leden voorgelegd, waarbij een meerderheid in een ALV de keuze bepaalt (opmerking H. Damen).

5 Financiële toelichting

De penningmeester Jan Tammeling geeft een toelichting bij de begroting van de vereniging en de geconsolideerde begroting.

Ten aanzien van de begroting van de vereniging zien we voor de LE 2021 een sterke groei van de baten t.o.v. de begroting. Dit is toe te schrijven aan de sterke stijging van het aantal leden, ca 15% meer (tot nu toe). De begroting voor 2022 laat nog een verdere groeiverwachting zien in de baten.

Verder zien we een stijging van de huisvestingskosten die worden betaald aan de Stichting zoals de huur van de baan en personeelslasten. Er is een stijging van de personeelslasten doordat meer uren noodzakelijk zijn bij het sterk stijgend aantal leden. Daarnaast is het niveau qua opleiding en ervaring hoger geworden wat zijn weerslag vindt in hogere personeelskosten. Door H. Damen wordt de vraag gesteld of Annet Weits niet voldeed. Dit is pertinent niet het geval, haar vertrek heeft niets te maken met de kwaliteit van haar werk of haar functioneren. Haar vertrek was een verrassing.

Verder zijn er meerjaren plannen voor het onderhoud van de baan, genoemd in de toelichting bij de agenda, zoals aanpak drainage, vervanging beregening, vervanging beschoeiing en zonnepanelen. Vraag t.a.v. renoveren tee boxen is in de baancommissie besproken.

De kosten geassocieerd met de meerjaren plannen liggen bij de Stichting en moet bij uitvoering beschikbaar zijn. Potjes creëren mag niet meer. Dirk Ringers en Menno Prins zijn van mening dat de investeringen door de leden goedgekeurd moeten worden.

De penningmeester merkt verder op dat de vereniging geen winst mag maken boven gemiddeld 15.000 € per jaar over 5 jaar gerekend, anders bestaat het risico dat vennootschapsbelasting moet worden betaald. Dit is voor de Stichting met zijn landgoedstatus niet het geval. De landgoedstatus brengt ook met zich mee dat de OZB drastisch lager ligt alsmede de waterschapslasten.

Geconsolideerd zien we iets meer dan 1.000.000 € voor 2021 en 2022 aan baten. In de LE 2021 is de post baanonderhoud binnen budget (407.000 € vs. 419.000 € begroot).

Op basis van de cijfers in de begroting is er geen reden de contributie te wijzigen.

6 Goedkeuring begroting 2022

De voorzitter verzoekt de aanwezigen goedkeuring te verlenen aan de begroting 2022.

Stemming: 68 voor, 4 tegen en 7 onthoudingen.

Hiermee is de begroting 2022 goedgekeurd.

7 Jaarplan 2022.

De voorzitter merkt op dat Ciska Gerdes een vraag heeft gestuurd t.a.v. de enquête over het reserveringssysteem. Hij stelt voor deze vraag te behandelen bij punt 9 van de agenda. Verder geen vragen t.a.v. het jaarplan 2022.

8 Vaststellen tarieven en contributies

Tarieven. Naar aanleiding van opmerkingen in het afgelopen jaar zijn de introductietarieven naar beneden bijgesteld. Verder is gekeken naar tarieven bij omliggende golfclubs. Het tarief van een 18 holes ronde is iets verhoogd en 9 holes iets verlaagd. De 10-ritten kaarten zijn daarmee in lijn gebracht. Dagtarief par-3 baan is verhoogd naar 15 € (was 12.50 €). Met de voorgestelde tarieven zijn we geen koploper in de regio. Onze tarieven voor week- en weekend dagen zijn gelijk, reden is dat de administratie op die manier aanzienlijk eenvoudiger is.

Contributie. Gezien de LE 2021 en de begroting 2022 (punt 4) wordt voorgesteld de contributies gelijk te houden.

Stemming over goedkeuring tarieven en contributies.
Stemming: 70 voor, 4 tegen en 5 onthoudingen.

Siewert Snijder merkt op dat hoewel hij en Aletta aangemeld zijn en aanwezig zijn ze maar 1 stem hebben. Zo zijn er nog enkele mensen. Dit is de moderator ontschoten, had aangepast kunnen en moeten worden.

9 Reserveringssysteem.

Door de ad-hoc commissie Menno Hemminga en Ab Pijnacker Hordijk is een enquête gehouden. Naast voor of tegen werd gevraagd over ideeën hoe het anders of beter zou kunnen. In essentie was 85% voor reserveren, maar met aanpassingen. Het verslag is een bundeling van de ideeën en opmerkingen van 27 random geselecteerde leden.

In haar brief vind Ciska Gerdes dat de 85% voorstanders van een dergelijk kleine groep leden niet valide zou zijn. Menno geeft een toelichting met als voorbeeld enquêteur Maurice de Hond, die uit kleine groepen mensen statistisch redelijk betrouwbare gegevens kan destilleren. Wanneer de resultaten in de buurt van 50% i.p.v. 85% voor zouden zijn, is meer onderzoek noodzakelijk (opmerking Jan Feringa).

Voor aanpassingen zijn suggesties gedaan die met E-Golf4U besproken moeten worden. Dit zal plaatsvinden in Jan/Feb 2022 (Fopke).

Ciska Gerdes (chat) vraagt of er een nieuwe abonnementsvorm komt voor 2 keer reserveren. Dit is niet het geval. Het systeem moet geoptimaliseerd worden en het "creatief reserveren" evenals no shows moeten verminderd worden waardoor meer ruimte komt om te reserveren.

De balie wordt door een aantal leden gebruikt om telefonisch reserveringen in te boeken. Er zal een instructie komen hoe te reserveren in E-Golf4U zodat het reserveren via de balie afgebouwd wordt en er minder druk op de administratie wordt gelegd.
Jesse van Mourik merkt op dat sommigen een maand vooruit op een vast tijdstip reserveren. Dat kan niet, is niet fair t.o.v. de andere leden.
Er komt vooralsnog geen leden stop.

10 Benoeming bestuursleden.

De termijn van 3 jaar van de vicevoorzitter, Jan Bender, zit er op. Hij stelt zich voor 3 jaar herverkiesbaar. Er hebben zich geen tegenkandidaten gemeld. Op basis van Artikel 11 lid 3 van de Huishoudelijk Reglement wordt hiermee Jan Bender herbenoemd.

11 Rondvraag.

-In haar brief vraagt Ciska Gerdes t.a.v. de sollicitatieprocedure voor de nieuwe clubmanager waarom er niet gebruik gemaakt is van een ad-hoc commissie. De voorzitter antwoordt dat is overwogen om een commissie in het leven te roepen, echter met het plotselinge vertrek van Annet was snelheid cruciaal. In het Bestuur zitten 5 mensen met een brede ervaring en de selectie had als basis het rolprofiel dat voor deze functie beschikbaar was. Vertrouwen in het Bestuur in deze zou gewaardeerd worden.

-Ciska Gerdes vraagt in haar brief waarom er geen commissie overleg heeft plaatsgevonden. De voorzitter zegt dat dit overleg wel heeft plaatsgevonden op 11 November 2021 met afgevaardigden van 9 van de 12 commissies. Het was een zeer constructief overleg en de voorzitter is blij dat dit overleg succesvol heringevoerd is.

-Er is geen budget voor Marshall dienst (vraag Fré Broekema), wordt gefinancierd uit de lopende rekening.

-Vraag Ger van Leusen over de beperkingen van (buiten)leden t.a.v. deelname aan clubkampioenschappen. De voorwaarden zullen bekeken worden.

-Jesse van Mourik vraagt naar de ziekte van Lenie en Kirsten. De voorzitter kan daar niets over zeggen, het beste is direct contact met beide op te nemen. Met de afwezigheid van Kirsten zal Petra Milius de administratie bijhouden. Ze gaat ook werken aan een koppeling van de administratie met E-Golf4U.

-Vraag Ronald Kuthe wanneer de prullenbakken in de baan terugkomen. Dat gaat niet gebeuren, bedoeling is in de buurt van het Marshallonderkomen afval gescheiden in te zamelen met een paar bakken.

12 Sluiting.

De voorzitter bedankt een ieder en spreekt de hoop uit dat de volgende ALV weer live kan zijn. De voorzitter sluit daarna de vergadering.

